

AIRFRANCE /
INDUSTRIES

KLM
Engineering &
Maintenance

A D A P T I V E N E S S [®]

mobile.afiklmem.com



Solutions de maintenance sur mesure
pour les produits militaires

AFI KLM E&M au service
des besoins de la Défense

ARMEE





Adaptiveness® Des services personnalisés et flexibles

Chez AFI KLM E&M, nous pensons que les opérations de maintenance, de la plus légère à la plus lourde, ne peuvent être réussies que lorsqu'elles se fondent sur un partenariat étroit entre le fournisseur du service et le commanditaire.

C'est sur cette approche que repose le concept d'Adaptiveness® que nous mettons en œuvre dans les relations avec nos clients. Nous écoutons et intégrons vos attentes depuis la conception de nos solutions jusqu'à leur mise en œuvre, afin de vous offrir un schéma d'entretien et de maintenance le mieux adapté en termes de performances et de coûts.

Cette capacité à adapter ses services aux besoins de ses clients, en plus de son expertise et de la qualité de ses solutions MRO (*Maintenance, Repair and Overhaul*), a valu à AFI KLM E&M d'être désigné MRO de l'année lors des Airline Economics Aviation 100 Awards le 20 janvier 2014.

Une capacité pour chaque besoin

Fort d'une expérience de plus de 80 ans sur les flottes du Groupe AIR FRANCE KLM, AFI KLM E&M a développé une gamme de services et de capacités d'entretien étendue, lui permettant d'assurer une prestation adaptée à chacun de vos besoins, sur vos bases principales ou en déploiement. Toutes nos solutions sont éprouvées aussi bien dans le domaine civil que dans la sphère militaire. Le Groupe soutient notamment depuis de nombreuses années l'Armée de l'Air française dans le Maintien en Condition Opérationnelle (MCO) de sa flotte d'avions de détection et de commandement AWACS.

Nous nous appuyons par ailleurs sur un réseau solide de partenaires avionneurs, équipementiers et motoristes afin de pouvoir identifier à chaque moment la solution de réparation optimale, au coût le plus juste.

AFI KLM E&M, votre partenaire de confiance

Efficacité et réactivité

Nous répondons à vos besoins dans les meilleurs délais avec des solutions de support intégrées, conçues pour assurer le Maintien en Condition Opérationnelle de vos appareils militaires, mais aussi pour gérer l'informatisation de la documentation associée ainsi que le suivi de navigabilité.

Fiabilité

AFI KLM E&M entretient non seulement les flottes de nombreux clients civils ou militaires mais assure aussi depuis 80 ans l'entretien des flottes de ses compagnies mères.

Notre organisation, nos compétences et notre outil industriels, associés aux normes et agréments civils (ISO, EASA...) ou militaires (FRA) que nous détenons, constituent autant de gages de qualité et de sécurité pour nos clients.

Savoir-faire

AFI KLM E&M déploie son expertise et ses métiers aussi bien sur des flottes d'appareils en service depuis plusieurs années que sur les avions nouvelle génération, de l'Airbus A380 aux Boeing 787 et l'A350. Cette expérience reconnue sur le marché nous permet de vous proposer les plus hauts standards en termes de qualité, de TAT et de performance pour la maintenance de votre flotte. Et notre expertise des avions de dernière génération fait d'AFI KLM E&M le partenaire idéal pour accompagner l'intégration d'un nouveau type à une flotte, aussi bien militaire que civile.

Maîtrise des coûts

Les clients d'AFI KLM E&M bénéficient des effets d'échelle garantis par le support de plus de 1 300 appareils de tous types.

Nos solutions



Une offre de services adaptée à vos exigences opérationnelles

Plus de 30 ans de coopération étroite avec différents organismes militaires, sur différents types d'avions comme les Boeing KC135, les E-3F AWACS ou les (K)DC-10, ont permis à AFI KLM E&M de développer une approche résolument orientée vers les attentes spécifiques des armées de l'air.

Nos capacités de production sont par ailleurs constamment enrichies et soutenues par l'expertise de nos cellules d'engineering, tandis que nous investissons régulièrement dans nos ressources, nos outils et nos infrastructures en vue d'offrir le meilleur niveau de service à nos clients. Notre activité dédiée au produit militaire a récemment pris place dans un hangar totalement réaménagé et adapté situé à Roissy-CDG, équipé des dernières technologies de maintenance et d'entretien. C'est ici que sont modernisés et soutenus les AWACS au profit de l'Armée de l'Air française.

Un savoir-faire reconnu sur le produit militaire

AFI KLM E&M a été nommé meilleure source de réparation d'équipements 2013 (Best Source Of Repair) par le NSPA (Nato Support Agency) et IAMCO (International Aerospace Management COmpany), l'organisation responsable de l'entretien de la flotte E3A (AWACS) de l'OTAN.

Remis annuellement au fournisseur de services de réparations d'équipements le plus performant sur la base de critères de ponctualité, de qualité et de gestion de contrat, ce prix valorise la capacité du Groupe à concevoir et mettre en œuvre des services de support militaire fiables et de haut niveau.

Un soutien opérationnel à 360°

Le soutien opérationnel que nous vous proposons est disponible 24h/24 pour répondre à vos besoins et les prendre en charge. Il se fonde sur une organisation robuste dédiée au traitement de vos situations d'Aircraft On Ground (AOG), un réseau international, reposant notamment sur les capacités d'AIR FRANCE KLM Cargo et de nos centres logistiques idéalement situés à travers le monde, ainsi que des systèmes informatiques fiables et sécurisés.

Des opérations de maintenance les plus simples au soutien technique et logistique complet, nous concevons et délivrons pour vous des solutions sur mesure avec comme seul objectif une meilleure disponibilité de votre flotte au prix le plus compétitif.

La sûreté et la sécurité figurent au premier rang de nos priorités. Nous sommes en mesure de protéger l'ensemble de nos installations en fonction de vos exigences, jusqu'au niveau Secret Défense ou Secret OTAN.

CAPACITÉS

Engineering

Formation

Moteurs

Équipements

Maintenance

Support sur site

- Légère / Lourde / Modification
- Peinture
- Bancs de test
- Support AOG international
- Gestion de flotte

CERTIFICATIONS ET AGRÉMENTS

Certification unique et globale

- ISO 9001
- ISO 9120
- ISO 15489
- ISO 9100
- ISO 14001
- OHSAS 18001
- ISO 9110
- ISO 22000
- Passenger Certification of Services

Agréments spécifiques militaire et sûreté

- FRA 145
- FRA 21

Agréments

- Part 145
- Parts 21J, 21M, 21G
- Part 147
- Part 66

Support sur site



www.afiklmem.com
mobile.afiklmem.com

 @afiklmem